

Cooperare europeană pentru o comunicare mai eficientă în situații de criză



La invitația Consiliului Uniunii Europene, Republica Moldova a participat pentru prima dată la reuniunea Rețelei Europene a Comunicatorilor de Criză, desfășurată la Bruxelles.

Evenimentul a reunit specialiști în comunicarea publică din statele membre ale Uniunii Europene, Comisia Europeană (DG COMM) și Republica Moldova, oferind o platformă de schimb de experiență privind gestionarea comunicării în situații de criză, coordonarea și coerența mesajelor la nivel regional în situații de criză.

Discuțiile au vizat în special comunicarea în contextul întreruperilor de energie, afectării infrastructurii critice și riscurilor în domeniul sănătății publice precum focarele de Hantavirus și Ebola. Agenda a inclus prezentări susținute de experți din mai multe state UE, Republica Moldova și Comisia Europeană.

Centrul Național de Management al Crizelor și Ministerul Energiei au prezentat experiența națională în gestionarea crizelor energetice evidențiind modul în care comunicarea publică a fost adaptată pentru a răspunde rapid și eficient în ajutor cetățenilor.

Reuniunea a reconfirmat faptul că în Europa comunicarea de criză se bazează tot mai mult pe alinierea interinstituțională a mesajelor publice și pe consolidarea unor mecanisme solide de schimb de informații între echipele operaționale din teren, factorii de decizie și comunicatorii instituționali. Totodată, se pune accent pe a abordare integrată la nivelul întregii societăți, prin implicarea dincolo de acțiunea guvernamentală a societății civile, sectorului privat, mediului academic și cetățenilor. Obiectivul comun rămâne protejarea societății prin informații clare, corecte și transmise în timp util.